

۱۳۹۷/۱۰/۲۲

بنیاد ملی بازی‌های رایانه‌ای در آینه مطبوعات



روابط عمومی

فهرست

- ۱ فراخوان هشتمین جشنواره بازی های ویدئویی ایران منتشر و به این ترتیب رقابت برای انتخاب برترین بازی های ایرانی سال رسمی آغاز شد.
- ۲ مهلت ثبت آثار در جشنواره بازی های ویدئویی ایران، ۱۵ دی به پایان می رسد.
- ۳ حمایت دولت و مجلس از بازی سازان داخلی ضروری است
- ۴ معاون حمایت بنیاد ملی بازی های رایانه ای گفت: کاندیداتوری و دریافت جایزه از جشنواره بازی های ویدئویی ایران، در ساختار حمایتی «همگرا» امتیاز دارد.
- ۵ مهلت ارسال آثار به جشنواره بازی های ویدئویی ایران تمدید شد
- ۶ ناینده پیشین بازی سازها: برای تاسیس اتحادیه همچنان غایبنده تعدادی از بازی سازها هستم
- ۷ مهلت ارسال آثار جشنواره بازی های ویدئویی تمدید شد
- ۸ سیستم مدیریت ارتباط با مخاطب در بنیاد ملی بازی های رایانه ای راه اندازی شد
- ۹ سیستم مدیریت ارتباط با مخاطب در بنیاد ملی بازی های رایانه ای راه اندازی شد
- ۱۰ اعلام شش نامزد نهایی مسابقه طراحی شخصیت جشنواره بازی های ویدئویی
- ۱۱ تلاش کمپیسیون فرهنگی برای حمایت از بازی سازان داخلی
- ۱۲ محتوای مناسب کودکان و نقش بازار سرگرمی های موبایلی
- ۱۳ محتوای مناسب کودکان و نقش بازار سرگرمی های موبایلی
- ۱۴ مجلس همواره برای حمایت از بازی سازان داخلی تلاش می کند
- ۱۵ سیستم مدیریت ارتباط با مخاطب (CRM) برای پیاده سازی دولت الکترونیکی و ایجاد نظم در ارتباط با مخاطبان در بنیاد ملی بازی های رایانه ای راه اندازی شد.
- ۱۶ پایان دی ماه آخرین مهلت ارسال آثار به جشنواره بازی های ویدئویی ایران

تعداد محتوا : ۱۷



پایگاه خبری

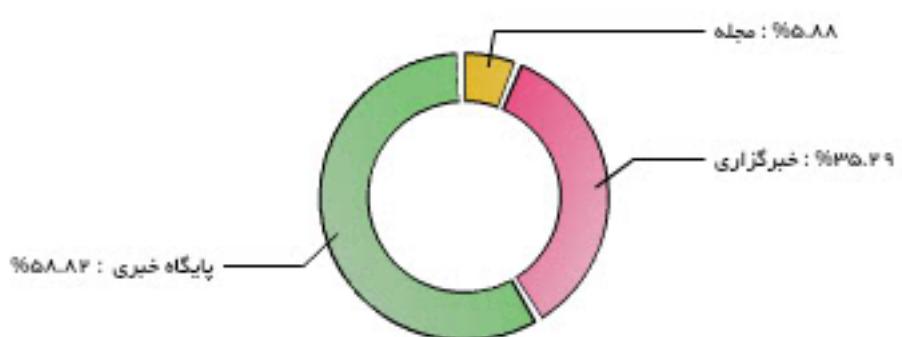
خبرگزاری

مجله

۱۰

۶

۱





فراخوان هشتمین جشنواره بازی های ویدیویی ایران منتشر شد؛ فراخوان هشتمین جشنواره بازی های ویدئویی ایران منتشر و به این ترتیب رقابت برای انتخاب برترین بازی های ایرانی سال رسمآغاز شد. (۱۴۰۲-۰۷/۰۷)

به گزارش آذینه تو به نقل از روابط عمومی بنیاد ملی بازی های رایانه ای، فراخوان هشتمین دوره هی جشنواره بازی های ویدیویی ایران منتشر شد و براساس آن بازی سازان از ۱ آذر تا ۱۵ دی ماه فرصت دارند تا بازی های خود را ارسال کنند.

یکی از ویژگی های این جشنواره تغییر نام آن است و به جای استفاده از عبارت «بازی های رایانه ای» برای تختیم بار از «بازی های ویدیویی» استفاده شده است. همچنین نام تهران از جشنواره حذف و «ایران» جایگزین شده است. این اقدام به پیشنهاد فمالان و رسانه های تخصصی این صنعت روی داده تمام جشنواره جامیت پیشتری را پوشش دهد.

از دیگر تغییرات اساسی که جزیات آن به طور کامل در فراخوان جشنواره درج شده، میزان جوازی نقدی است که افزایش چشمگیری داشته است. به نحوی که تنها رقم جایزه بهترین بازی سال ۱۰۰۰۰۰۰۰۰ ریال خواهد بود.

شناخت و حمایت از استعدادهای موجود در صنعت کشور را رویکرد تقویت صنعت بازی سازی در ایران، قدردانی از بازی سازان بالستداد و بازی های با کیفیت در سراسر کشور، ایجاد نگرش مثبت در مدیران عالی کشور چهت گسترش صنعت بازی های ویدیویی و تصحیح نگرش منفی برخی از مسؤولان نسبت به این مقوله و بهره مندی از ظرفیت های تاریخی، فرهنگی و ادبیات غنی کشور در تولید بازی های ویدیویی از جمله اهداف برگزاری این رویداد است.

از دیگر اهداف این رویداد ارتباط و تعامل فمالان صنعت بازی های ویدیویی با دانشگاه ها، جلب توجه واحدها و تهادهای مختلف دولتی برای افزایش سرمایه گذاری در تولید بازی های ویدیویی، مرغی بازی هایی بر جسته به عنوان الگوهایی برای صنعت بازی سازی، استفاده بازی های ویدیویی و تبلیغاتی از فضای جشنواره در چهت ایجاد بازار مناسب برای بازی های ویدیویی و اتصال حلقة جشنواره به عنوان یک ابزار تبلیغاتی در چهت ارتقای سطح اقتصادی بازار بازی های ویدیویی است.

علاقة مندان برای کسب اطلاعات بیشتر، دریافت فراخوان و همچنین ارسال آثار می توانند به سایت جشنواره iranamefestival.ir مراجعه نمایند.



مهلت ثبت آثار در جشنواره بازی های ویدیویی ایران، ۱۵ دی به بایان می رسد؛ مهلت ثبت آثار در جشنواره بازی های ویدیویی ایران، ۱۵ دی به بایان می رسد (۱۴۰۲-۰۷/۰۷)

به گزارش آذینه تو به نقل از روابط عمومی بنیاد ملی بازی های رایانه ای، فراخوان هشتمین جشنواره بازی های ویدیویی ایران در حالی اول آذر ماه منتشر شد که این دوره تفاوت هایی اساسی با دوره های پیشین دارد از جمله این که میزان جوازی این دوره افزایش چشمگیری داشته و از ۴۰ میلیون تومان

دوره گذشته، به ۳۶۰ میلیون تومان افزایش یافته است. بر همین اساس، جایزه بهترین بازی سال ایران ۱۰۰ میلیون تومان، جایزه بخش دستاوردها هر کدام ۲۰ میلیون تومان، بهترین بازی از نگاه مردم ۱۵ میلیون تومان و جایزه بخش زانوها هر کدام ۵ میلیون تومان تعیین شده است.

در رویداد امسال تنها بازی هایی می توانند به رقابت بپردازند که در یکی از فروشگاه های دیجیتال داخلی یا خارجی معتبر منتشر شده باشند. با این حال انتشار به صورت سافت لایچ نیز قابل قبول است.

بازی سازان علاقه مند به حضور در این رویداد تا ۱۵ دی ماه فرصت دارند آثار خود را به صورت الکترونیکی برای جشنواره ارسال کنند. چهت کسب اطلاعات بیشتر و ثبت آثر می توانند به سایت هشتمین جشنواره بازی های ویدیویی ایران به نشانی iranamefestival.ir مراجعه کنند.



ریس کمیسیون اجتماعی مجلس شورای اسلامی؛ حمایت دولت و مجلس از بازی سازان داخلی ضروری است

(۱۴۰۲-۰۷/۰۷)

به گزارش آذینه تو به نقل از روابط عمومی بنیاد بازی های رایانه ای ریس کمیسیون اجتماعی مجلس شورای اسلامی تأکید کرد که باید بازی های رایانه ای مناسب با فرهنگ و تولیدات داخلی باشد که رسیدن به این هدف به حمایت دولت و مجلس نیاز دارد.

سلمان خدادادی در گفت و گو با روابط عمومی بنیاد ملی بازی های رایانه ای اظهار کرد: در شرایط کنونی و با پیشرفت روز افزون تکنولوژی در دنیا باید به استقبال فناوری های جدید رفت چون اساساً نمی توان به تکنولوژی «نه» گفت (دامه دارد ...).

شنبه اجتیا
نامه

(ادامه خبر) - وی استفاده از فناوری های نوین همچون بازی های رایانه ای را برای پنهان و ضعیت داخلی کشور مفید دانست و گفت: با توجه به اینکه تمام اشاره جامعه به خصوص جوانان و نوجوانان روزانه با بازی های رایانه ای درگیر هستند باید این سرگرمی را فرهنگ و هویت ما همگوئی داشته باشد ته اینکه شاهد استفاده از بازی هایی با فرهنگ خارجی باشیم.

ریس کمیسیون اجتماعی مجلس شورای اسلامی با تأکید بر اینکه باید بازی های رایانه ای را با مناسب با فرهنگ ایرانی و اسلامی تولید کرد، افزود: رسیدن به این هدف به حمایت همه جانبه دولت و مجلس نیاز دارد یعنی مجلس از طریق تصویب قانون و دولت نیز با تخصیص اعتبارات مناسب و پشتیبانی از تولید کنندگان بازی های رایانه ای در این راستا حرکت کند چون در غیر این صورت به مرور شاهد ارتات مخرب استفاده از بازی های خارجی در جامعه به خصوص نسل جوان خواهیم بود.

خداندای در پایان تأکید کرد: قطعاً مجلس پشتیبانی لازم را از بازی سازان داخلی خواهد کرد انتظار می رود دولت هم از آن ها حمایت کند تا انگیزه کافی برای ساخت بازی های ایرانی با هدف جایگزینی بازی های خارجی وجود داشته باشد. البته مجلس به خصوص کمیسیون اجتماعی در ایام بررسی بودجه سال آینده توجهات لازم را خواهد داشت.

شنبه اجتیا
نامه

گسب رتبه در جشنواره بازی های ویدیویی ایران، در ساختار حمایتی همگرا امتیاز دارد؛ معاون حمایت بنیاد ملی بازی های رایانه ای گفت: کاندیداتوری و دریافت جایزه از جشنواره بازی های ویدیویی ایران، در ساختار حمایتی «همگرا» امتیاز دارد.

به گزارش آذینه تو به نقل از روابط عمومی بنیاد ملی بازی های رایانه ای، متنین ایزدی در این باره توضیح داد: براساس آیین نامه «همگرا» اخذ جایز و رتبه از جشنواره های معتبر تایید شده از سوی بنیاد در ساختار حمایتی همگرا ۱۰ امتیاز دارد.

وی افزود: در آیین نامه به طور مشخص از دو رویداد جشنواره بازی های ویدیویی ایران و **TGC** نام برده شده و نامزدها و برندهای این دو رویداد، از امتیازهای تعریف شده در سامانه همگرا بهره مند می شوند. دریاره جشنواره بازی های خارجی نیز شرکت ها باید مدارک صادقه ارایه کنند. معاون حمایت بنیاد ملی بازی های رایانه ای گفت: میزان و نوع حمایتی که هر شرکت از سامانه همگرا دریافت می کند، براساس رتبه کسب شده است و با افزایش امتیازات در این سامانه، شرکت بازی های رتبه بالاتری رفته و اعتبار بزرگ تری در کیف یول خود دریافت می کند. ایزدی گفت: امتیازات برندهای جشنواره بازی های ویدیویی ایران در سال جاری، در مجموع امتیازات دوره آینده رتبه بنده سامانه همگرا محاسبه خواهد شد.

براساس این گزارش ساختار حمایتی همگرا در راستای حمایت از فضای اینترنت بازی کشور و پیاده سازی نظامی ساختارمند، شفاف و شایسته سالار از اوآخر مرداد آغاز به کار کرده است. این ساختار با هدف مشخص «حمایت همسو با نیازهای بازی سازان» در تلاش است تا همگرایی تمامی حمایت های بنیاد ملی بازی های رایانه ای از صنعت بازی، به چشم انداز رشد، احتلا و ارتقای تیم ها و شرکت های بازسازی دست یابد.

یکی از امتیازات محاسبه شده در این سامانه، کاندیداتوری یا دریافت جایزه از جشنواره بازی های ویدیویی است است. براساس آیین نامه، بهترین بازی سال ۵ امتیاز، بهترین بازی زانر ۳ امتیاز، کاندیداهای بهترین بازی سال ۲ امتیاز، کاندیداهای بهترین زانر یک امتیاز و دریافت تندیس در هر شاخه ۲ امتیاز (حداکثر ۴ امتیاز) در ساختار همگرا خواهد داشت.

فرآخون جشنواره بازی های ویدیویی ایران مدتی است که منتشر شده و بازی سازان فرصت دارند آثار خود را تا ۱۵ دی ماه برای حضور در جشنواره به صورت الکترونیکی ارسال کنند. برای اطلاعات بیشتر می توانید به سایت <http://irangamefestival.ir> مراجعه کنید.

لینک

مهلت ارسال آثار به جشنواره بازی های ویدیویی ایران تمدید شد

گروه فناوری اطلاعات - دبیر هشتمین جشنواره بازی های ویدیویی ایران با اعلام این خبر گفت: استقبال بسیار خوبی از جشنواره امسال شده است که با توجه به افزایش قابل توجه جایز جشنواره، دور از انتظار نبود.

به گزارش ایکنا به نقل از بنیاد ملی بازی های رایانه ای، محمد حاجی میرزاچی، دبیر هشتمین جشنواره بازی های ویدیویی ایران گفت: استقبال بسیار خوبی از جشنواره بازی های ویدیویی ایران صورت گرفته که با توجه به افزایش قابل توجه جایز جشنواره، دور از انتظار نبود. حاجی میرزاچی افزود: تاکنون حدود ۹۰ اثر به جشنواره ارسال شده است، با این حال با توجه به این که شرط حضور بازی ها در رویداد امسال، انتشار در یکی از مارکت های معتبر ایرانی یا خارجی است، بازی سازان زیادی خواستار تمدید مهلت ثبت نام بودند تا فرصت بیشتری برای گرفتن خروجی نهایی و (ادامه دارد...).

(ادامه خبر ...) انتشار در مارکت های دیجیتالی داشته باشد. به همین دلیل تیز فرصت دریافت آثار تا پایان دی ماه تمدید شد وی افزود با توجه به این که ناوران برای بروزی تمام بازی های نیاز به زمان دارند، بعد است مهلت ثبت نام، پیش از این تمدید شود، براساس فراخوان منتشر شده بازی هایی که در مرحله Early access و Soft Launch هستند نیز می توانند در جشنواره شرکت کنند. حاجی میرزاپی درباره بازی هایی که در بخش بهترین به روز رسانی شرکت می کنند، توضیح داد: در فراخوان اولیه اعلام شده بود که تسخیه پیش از به روز رسانی برای ناوری ارسال شود که این شرط مشکلاتی را برای علاقه مندان حضور در این به وجود آورد. به همین دلیل تصمیم گرفته شد به جای ارسال نسخه قدیمی، بازی سازان فهرست کاملی از تیمارات به وجود آمده را به صورت کتبی اعلام کنند. برای اطلاعات بیشتر می توانید به سایت جشنواره به نشانی irangamefestival.ir مراجعه کنید.

انتهای پیام



نماینده پیشین بازی سازها: برای تاسیس اتحادیه همچنان نماینده تعدادی از بازی سازها هستم (۰۰۰۷۰۰۰۷۰۰۰۷)

امیر محمدرضایی، سازنده بازی لوتوی وار، دو هفته پیش جایگزین بابک کرباسی نماینده پیشین بازی سازهای ایران نزد بنیاد ملی بازی های رایانه ای شد و از این پس محمدرضایی به عنوان نماینده بازی سازها در جلسات سیاست گذاری بنیاد ملی بازی های حضور پیدا خواهد کرد. پس از انتشار گفتگوی دیجیتال با مدیر عامل بنیاد ملی بازی های رایانه ای حسن کریمی قدوسی در ارتباط با تغییر نماینده بازی سازها، بابک کرباسی در تماشی با دیجیاتو اعلام کرد که علی رغم جایگزین شدن با بازی سازی دیگر، به فعالیت های صنفی خود ادامه می دهد و همچنان خود را نماینده عده ای از بازی سازان می دارد.

کرباسی می گوید پس از انتخابات اسفند ماه سال گذشته، تزدیک به ۴۰ بازی ساز نامه ای انتساب وی به عنوان نماینده بازی سازان را امضا کرده و برای شورای عالی فضای مجازی ارسال کرده اند بنابراین او همچنان به عنوان نماینده این عده در بیان فعالیت های صنفی خواهد بود و پیگیر تاسیس اتحادیه بازی سازان است. به گفته بابک کرباسی، اتحادیه بازی سازان با آنچه که این روزها تحت عنوان «خانه بازی سازها» عنوان می شود تفاوت دارد و این دو مجموعه جدا از هم فعالیت می کنند.

از کرباسی در مورد آغاز اختلاف هایش با بنیاد ملی بازی ها که پرسیدم گفت: «قبل از تعطیلات عید به مجلس رفتم، پیگیر کارهای عوارض بودیم، در جلسات همگرا هم مشکلی نداشتیم تا اینکه اختلاف هایی ما سر برگزاری مجدد TGC بعد از خروج امریکا از برجام و اصرار من به برگزاری نمایشگاه گیم تهران در قالب هفته گیم تهران که نمایشگاه عمومی گیم و TGC در کنار هم باشند، شروع شد.»

او در ادامه به همگرا اشاره می کند: «بر سر همگرا هم اختلافاتی داشتیم، مثل احترام به زن در خانواده اشاره کرده، اما شما خانواده اش را حذف کرده اید. یا در زمینه فرهنگی، استفاده از VR و AR امتیاز مثبت داشت. نمی دانم این ها چه ربطی به فرهنگ داشتند. یا مثلاً استفاده از موسیقی های شاد این اختلاف ها با داخل‌الاقوی آقای کریمی قدوسی متوجه به اخراج من از جلسه و عدم برگزاری دیگر جلسات همگرا شد. از نظر من طرح همگرا توافق زیادی دارد و نمی تواند طرح دریافت عوارض از بازی های خارجی را هدفمند به جهت رشد و شکوفایی در اختیار بازی سازها قرار دهد. فقط شرایطی را پیش می اورد که گردن گلفت ها گردن گلفت تر شوند و طبق اصطلاحی که در دولت هست، هر کس که بخواهد بازی سازی کند باید هزینه اش را خودش بدهد.»

مجموعه های بزرگی مثل فن افزار و مدیریک در این طرح مشارکت ندارند و بابک کرباسی این موضوع را دلیل بر بر اقبالی همگرا میان بازی سازها قلمداد می کند. از او پرسیدم شاید چنین مجموعه هایی نیاز به حمایت نمی بینند و او گفت: «همه آن ها نیاز دارند همگرا علاوه بر حمایت، شرکت ها را درجه بندی هم می کند. اگر در همگرا نیستند به خاطر فضولی هایی است که در کار شرکت ها می کنند من مخالف آن بودم که لیست کارمندان شرکت ها را داشته باشیم تا برایشان کارت بازی سازی صادر شود. این یک کار صنفی است. مخالفت آن بودم که نام کاربری و رمز عبور پنهان های فروش را از بازی سازها بگیریم تا آمار فروش آن ها را چک کیم. این یک کار غلط است.»

در حال حاضر برای حضور در طرح همگرا، بازی سازها باید نام کاربری و رمز عبور پنهان هایی فروش خود مثلاً کافه بازار را در اختیار بنیاد ملی بازی ها قرار دهند. کرباسی اما می گوید قرار جو درگزیری بود: «بازی ساز می گوید ۵۰۰ هزار دلار فروش داشته ام، این هم پرینت حسابیم است. در مصوبات قرار بر این بود روی پرینت هایی که کسی قانع نشد، کارگروه پنج نفره شامل مدیر عامل بنیاد، نماینده شورا و نماینده تالشیون جلسه بگزارند و شخص بالی تاب خودش وارد حسابش شود و به ما اطلاعات را تبيان دهد. همین، یعنی چه که نام کاربری و رمز عبور را بدهنند؟ من نمی دانم یک دینا به چه درد بنیاد می خورد.»

با وجود همه اختلافات میان حسن کریمی قدوسی و بابک کرباسی، طبیعی به نظر می رسد که نماینده بازی سازها نزد بنیاد باید عوض بشود و همین اتفاق هم چهارشنبه ۵ دی ماه رخ داد. اما داستان کرباسی هنوز به پایان خط نرسیده. وقتی از بابک کرباسی پرسیدم که او هنوز هم خودش را نماینده بازی سازها می دارد یا خیر گفت: «من خودم را نماینده بازی سازهای می دانم که نامه هایشان را امضا کرده اند و به من داده اند. ما در کشور ۱۰۰ مجموعه داریم، تزدیک به ۴۰ مجموعه گفته اند تو برای تاسیس اتحادیه بازی سازها نماینده ما هستی. بعضی از آن ها در انتخابات چهارشنبه هم حاضر بودند. با آن ها تماش گرفتم و گفتم پس دیگر من را قبول نمایم؟ گفتند چه ارتقا دارد؟ تو سه ماه پیش به ما گفتی دیگر نماینده همگرا نیست و ما حالا نماینده همگرا را انتخاب کرده ایم.» به بابک کرباسی می گوییم که انتخابات دوره پیش توسط بنیاد ملی بازی ها برای سیاست گذاری هایش صورت پذیرفت و فقط بنیاد می تواند (ادامه دارد ...)

(ادامه خبر...) به آن حکم رسمیت ببخشد و باید فعالیت هایی که بنیاد انتظار داشته را انجام می دادید. او می گویند: «این توقع بنیاد است، ما نامه ای داریم که در آن بازی سازها توشه اند با توجه به انتخاباتی که بنیاد انجام داده ما امضا کنندگان نامه آن انتخابات را تایید می کنیم. جمعی از بازی سازها با استاد به همان رای گیری من را مستول پسگری های اتحادیه کرده اند.» برای حل این بازی آخرین سوال را اینکونه از کرباسی پرسیدم که اگر بنیاد پسگرد کرباسی دیگر تعاینده بازی سازها نزد بنیاد نیست درست است؟ پاسخ او واضح بود: «مسلمان تا زمانی که آقای کرباسی قدری قوسی مدیرعامل بنیاد باشد من پایم را آجنا نمی گذارم.» تعاینده پیشین اما حرف هایی بسیاری برای گفتن به تعاینده جدید هم دارد: «به آقای محمد رضایی هم تبریک می گوییم. قبول مستولیت سختی کرده اند و تعاینده بازی سازها در همگرا شده اند. به ایشان هم گفتیم که من زیر و بین از طرح همگرا می دانم که شما شاید بتوانی کمک کنی اصلاح شود چون من نمی توانم من مطمئنم آقای محمد رضایی کسی نیست که چیزی را فرمایته امضا کند و آن شخصی نیست که آقای کرباسی قوسی انتظار دارد.»



تا پایان دی ماه؛ مهلت ارسال آثار جشنواره بازی های ویدیویی تمدید شد (۱۷۰۷-۱۷۰۸)

مهلت ارسال آثار به هشتمین جشنواره بازی های ویدیویی ایران که پیشتر ۱۵ دی ماه تعیین شده بود تا پایان دی ماه تمدید شد.

به گزارش سرویس فرهنگ و هنر خبرگزاری برنا؛ به نقل از پایگاه اطلاع رسانی بنیاد ملی بازی های رایانه ای، دبیر هشتمین جشنواره بازی های ویدیویی ایران با اعلام این خبر گفت: استقبال بسیار خوبی از جشنواره امسال صورت گرفته که با توجه به افزایش قابل توجه جوایز جشنواره، دور از انتظار نبود. محمد حاجی میرزاگی افزوود: تاکنون حدود ۴۰ اثر به جشنواره ارسال شده است، با این حال با توجه به این که شرط حضور بازی ها در رویداد امسال، انتشار در یکی از مارکت هایی معتبر ایرانی یا خارجی است، بازی سازان زیادی خواستار تمدید مهلت ثبت نام بودند تا فرصت بیشتری برای گرفتن خروجی نهایی و انتشار در مارکت های دیجیتالی داشته باشند. به همین دلیل نیز فرصت دریافت آثار تا پایان دی ماه تمدید شد. وی افزوود: با توجه به این که داوران برای بررسی تمام بازی های نیاز به زمان دارند، بعد از مهلت ثبت نام، بیش از این تمدید شود. دبیر جشنواره هشتم تاکید کرد: براساس فراخوان منتشر شده، بازی هایی که در مرحله Early access و Soft Lunch هستند نیز می توانند در جشنواره شرکت کنند. حاجی میرزاگی درباره بازی هایی که در بخش پهلویان به روز رسانی شرکت می کنند توضیح داد: در فراخوان اولیه اعلام شده بود که نسخه پیش از به روز رسانی برای دلوری ارسال شود که این شرط مشکلاتی را برای علاقه مندان حضور در این به وجود آورد. به همین دلیل تصمیم گرفته شد به جای ارسال نسخه قدیمی، بازی سازان فهرست کاملی از تغییرات به وجود آمده را به صورت کتبی اعلام کنند. براساس این گزارش برای اطلاعات بیشتر می توانید به سایت جشنواره به نشانی <http://irangamefestival.ir> مراجعه کنید.



سیستم مدیریت ارتباط با مخاطب در بنیاد ملی بازی های رایانه ای راه اندازی شد

سیستم مدیریت ارتباط با مخاطبان (CRM) برای بیاده سازی دولت الکترونیکی و ایجاد نظم در ارتباط با مخاطبان در بنیاد ملی بازی های رایانه ای راه اندازی شد. حسن کرباسی، مدیرعامل بنیاد ملی بازی های رایانه ای در گفت و گو با پیوست در مورد این سامانه و دلیل راه اندازی آن گفت: «چند موضوع پیش آمد که سبب شد ما در بنیاد ملی بازی های تضمین به راه اندازی این سامانه الکترونیکی بگیریم. اول بحث دولت الکترونیکی بود. اکثر خدمات بنیاد ملی بازی های الکترونیکی است: اما نبود برخی از شاخص ها و موارد مربوط به دولت الکترونیکی در لیست خدمات الکترونیکی بنیاد ملی بازی های باعث شد در رتبه بندی شاخص بررسی خدمات الکترونیکی دستگاه ها در جایگاه خوبی قرار نگیریم. به همین دلیل می می توان این امر را در ارزیابی جدید رتبه پهلوی کسب کنیم.» او ادامه داد: «موضوع دوم مربوط به نحوه ارتباط مخاطبان با بنیاد ملی بازی های رایانه ای است. بسیاری از افراد با کارشناسان بنیاد برای دریافت اطلاعات و اعلام مشکل تماس می گیرند؛ اما به کارشناس موردنظر متصل نمی شوند و در نهایت نیز در تماس های متعدد به خواسته خود نمی رسیدند. حتی اطلاعات و مکالمه مخاطبان برای رسیدگی در جای مشخص بیت نمی شد که این شرایط باعث نارضایت هایی آنها می شد.» کرباسی با اشاره به اینکه این دو موضوع سبب شد تا سیستم CRM راه اندازی شود، بیان کرد: «سیستم CRM یک سیستم یکپارچه است که وقتی فردی با ما تماس می گیرد، به اپراتور متصل می شود و می تواند با کارشناس موردنظر ارتباط برقرار کند ۱۱ واحد در بنیاد ملی بازی های ایشان به این سیستم متصل شده اند و از هر واحد یک تا دو نفر به عنوان کارشناس CRM تعیین شدند.»

به گفته کرباسی اهدافی قدوسی اطلاعات و خواسته های مخاطبان در این سیستم ثبت می شود و مخاطبان در این سیستم یک پرونده مشخص همراه با سابقه ارتباطشان با بنیاد را دارند. همچنین او تاکید می کند که تمام کارشناسان می توانند به داده های مخاطبان در این سیستم دسترسی داشته باشند تا در تماس های بعدی با سرعت و به شکل هوشمندانه تری پاسخگو نیاز کاربران باشند. (ادامه دارد...)

نحوه اجرا

(ادامه خبر ...) مدیرعامل بنیاد ملی بازی ها با بیان اینکه با راه اندازی این سیستم دو هدف را دنبال می کنند، در مورد این اهداف بیان کرد: «این سیستم جهت پیاده سازی دولت الکترونیکی راه اندازی شد، چون باید به صورت الکترونیکی پشتیبان خدمت گیرنده پاشیم و رضایت سنجی می کنیم و مخاطب می تواند درخواست خود را تیت کند و دوم اگر فردی به بنیاد ملی بازی های رایانه ای تماس بگیرد، داده هایش تیت می شود و فرد به کارشناس موردنظر متصل می شود و هم اکنون نظمی در ارتباط با مخاطبان ایجاد شده است.»
به گفته کریمی قدوسی این سیستم هم اکنون اجرای شده اما هنوز به صورت کامل پیاده سازی نشده است و تا یک ماه آینده فرایندها و پروتکل های باقیمانده نیز تکمیل می شوند.

او با اشاره به بخش دیگری که به تازگی به سایت بنیاد افزوده شده می افزاید: «به تازگی نیز در سایت بنیاد بخشی به نام تیت درخواست یا شکایت (TICKETTING) اضافه شده است. مخاطبان بنیاد می توانند درخواست های خود را از این طریق به ما ارسال می کنند و کارشناسان مربوطه تیز باید به سرعت پیگیر درخواست افراد باشند.»



پاشگاه خبرنگاران

سیستم مدیریت ارتباط با مخاطب در بنیاد ملی بازی های رایانه ای راه اندازی شد (۱۴۰۲-۰۷-۱۰)

سیستم مدیریت ارتباط با مخاطب (CRM) برای پیاده سازی دولت الکترونیکی و ایجاد نظم در ارتباط با مخاطبان در بنیاد ملی بازی های رایانه ای راه اندازی شد.

به گزارش حوزه دنیای ارتباطات گروه فضای مجازی پاشگاه خبرنگاران جوان، حسن کریمی قدوسی، مدیرعامل بنیاد ملی بازی های رایانه ای در گفت و گو با پیوست در مورد این سامانه و دلیل راه اندازی آن گفت: «چند موضوع پیش آمد که سبب شد ما در بنیاد ملی بازی های تصمیمی به راه اندازی این سامانه الکترونیکی بگیریم. اول بحث خدمات بنیاد ملی بازی های الکترونیکی است: اما بود برخی از شاخص ها و موارد مربوط به دولت الکترونیکی در لیست خدمات الکترونیکی بنیاد ملی بازی های باعث شد در رتبه پندي شاخص بررسی خدمات الکترونیکی دستگاه ها در جایگاه خوبی قرار نگیریم. به همین دلیل سعی ما این است تا در ارزیابی جدید رتبه پهلوی کسب کنیم.»
او ادامه داد: «موضوع دوم مربوط به تحوه ارتباط مخاطبان با افراد کارشناسان بنیاد برای دریافت راهنمایی با اعلام مشکل تعامل می گیرند؛ اما به کارشناس مورد نظر متصل نمی شوند و در نهایت نیز در تماس های متعدد به خواسته خود نمی رسندند. حتی اطلاعات و مکالمه مخاطبان برای رسیدگی در جای مشخصی بیت نمی شد که این شرایط باعث نارضایتی هایی آنها می شد.» کریمی با اشاره به اینکه این دو موضوع سبب شد تا سیستم CRM راه اندازی شود، بیان کرد: «سیستم TICKETING یک سیستم یکپارچه است که وقتی فردی با ما تماس می گیرد، به اپراتور متصل می شود و من تواند با کارشناس مورد نظر ارتباط برقرار کند ۱۱ واحد در بنیاد ملی بازی های هم اکنون به این سیستم متصل شده اند و از هر واحد یک تا دو نفر به عنوان کارشناس CRM تعلیم شندند.»

به گفته کریمی قدوسی اطلاعات و خواسته های مخاطبان در این سیستم ثبت می شود و مخاطبان در این سیستم یک پروتکل مشخص همراه با سایقه ارتباطشان با بنیاد را دارند. همچنین او تأکید می کند که تمام کارشناسان می توانند به داده های مخاطبان در این سیستم دسترسی داشته باشند تا در تماس های پنهانی با سرعت و به شکل هوشمندانه تری پاسخگو نیاز کاربران باشند.

مدیرعامل بنیاد ملی بازی های رایانه ای این سیستم دو هدف را دنبال می کنند، در مورد این اهداف بیان کرد: «این سیستم جهت پیاده سازی دولت الکترونیکی راه اندازی شد، چون باید به صورت الکترونیکی پشتیبان خدمت گیرنده پاشیم و رضایت سنجی می کنیم و مخاطب می تواند درخواست خود را تیت کند و دوم اگر فردی به بنیاد ملی بازی های رایانه ای تماس بگیرد، داده هایش تیت می شود و فرد به کارشناس موردنظر متصل می شود و هم اکنون نظمی در ارتباط با مخاطبان ایجاد شده است.»

به گفته کریمی قدوسی این سیستم هم اکنون اجرای شده اما هنوز به صورت کامل پیاده سازی نشده است و تا یک ماه آینده فرایندها و پروتکل های باقیمانده نیز تکمیل می شوند. او با اشاره به بخش دیگری که به تازگی به سایت بنیاد افزوده شده می افزاید: «به تازگی نیز در سایت بنیاد بخشی به نام تیت درخواست یا شکایت (Ticketing) اضافه شده است. مخاطبان بنیاد می توانند درخواست های خود را از این طریق به ما ارسال می کنند و کارشناسان مربوطه تیز باید به سرعت پیگیر درخواست افراد باشند.»



وبنا

سیستم مدیریت ارتباط با مخاطب در بنیاد ملی بازی های رایانه ای راه اندازی شد (۱۴۰۲-۰۷-۱۰)

سیستم مدیریت ارتباط با مخاطب (CRM) برای پیاده سازی دولت الکترونیکی و ایجاد نظم در ارتباط با مخاطبان در بنیاد ملی بازی های رایانه ای راه اندازی شد.

به گزارش وینا حسن کریمی قدوسی، مدیرعامل بنیاد ملی بازی های رایانه ای در گفت و گو با پیوست در مورد این سامانه و دلیل راه اندازی آن گفت: (ادامه

(ادامه خبر) «چند موضوع پیش آمد که سبب شد ما در بنیاد ملی بازی ها تصمیم به راه اندازی این سامانه الکترونیکی بگیریم. اول بعده دولت الکترونیکی بود اکثر خدمات بنیاد ملی بازی ها الکترونیکی است؛ اما نبود برخی از شاخص ها و موارد مربوط به دولت الکترونیکی در لیست خدمات الکترونیکی بنیاد ملی بازی ها باقی است. شد در رتبه پندي شاخص بررسی خدمات الکترونیکی دستگاه ها در جایگاه خوبی قرار نگیریم، به همین دلیل سی ما این است تا در ارزیابی جدید رتبه پهلوی کسب کنیم.»

او ادامه داد «موضوع دوم مربوط به نحوه ارتباط مخاطبان با بنیاد ملی بازی های رایانه ای است. بسیاری از افراد با کارشناسان بنیاد برای دریافت راهنمایی با اعلام مشکل تماس می گیرند؛ اما به کارشناس موردنظر متصل نمی شوند و در نهایت نیز در تماس های متعدد به خواسته خود نمی رسیدند. حتی اطلاعات و مکالمه مخاطبان برای رسیدگی در جای مشخصی ثبت نمی شد که این شرایط باعث نارضایتی هایی آنها می شد.» کریمی با اشاره به اینکه این دو موضوع سبب شد تا سیستم CRM راه اندازی شود بیان کرد «سیستم CRM یک سیستم پیکارچه است که وقتی فردی با ما تماس می گیرد، به اپراتور متصل می شود و من تواند با کارشناس موردنظر ارتباط برقرار کند ۱۱ واحد در بنیاد ملی بازی ها هم اکنون به این سیستم متصل شده اند و از هر واحد یک تا دو نفر به عنوان کارشناس CRM تعیین شدند.»

به گفته کریمی قدوسی اطلاعات و خواسته های مخاطبان در این سیستم ثبت می شود و مخاطبان در این سیستم یک پرونده مشخص همراه با سابقه ارتباطشان با بنیاد را دارند. همچنین او تأکید می کند که تمام کارشناسان می توانند به داده های مخاطبان در این سیستم دسترسی داشته باشند تا در تماس های بعدی با سرعت و به شکل هوشمندانه تری پاسخگو نیاز کاربران باشند.

مدیرعامل بنیاد ملی بازی ها با بیان اینکه با راه اندازی این سیستم دو هدف را دنبال می کنند در مورد این اهداف بیان کرد: «این سیستم جهت پیاده سازی دولت الکترونیکی راه اندازی شد، چون باید به صورت الکترونیکی پشتیبانی خدمت گیرنده پانیم و رضایت سنجی می کنیم و مخاطب می تواند درخواست خود را ثبت کند و دوم اگر فردی به بنیاد ملی بازی های رایانه ای تماس بگیرد، داده هایش ثبت می شود و فرد به کارشناس موردنظر متصل می شود و هم اکنون نظمی در ارتباط با مخاطبان ایجاد شده است.»

به گفته کریمی قدوسی این سیستم هم اکنون اجرایی شده اما هنوز به صورت کامل پیاده سازی نشده است و تا یک ماه آینده فرآیندها و پروتکل های باقیمانده نیز تکمیل می شوند.

او با اشاره به پخش دیگری که به تازگی به سایت بنیاد افزوده شده می افزاید: «به تازگی نیز در سایت بنیاد پخشی به تام ثبت درخواست یا شکایت (Ticketing) اضافه شده است. مخاطبان بنیاد می توانند درخواست های خود را از این طریق به ما ارسال می کنند و کارشناسان مربوطه نیز باید به سرعت پیگیر درخواست افراد باشند.»

قاوانیز

اعلام شش نامزد نهایی مسابقه طراحی شخصیت جشنواره بازی های ویدیویی (۰۰:۰۰-۰۷/۱۰/۱۸)

شش نامزد مسابقه طراحی شخصیت جشنواره بازی های ویدیویی ایران اعلام شدند. به گزارش فاوانیز به نقل از سایت بنیاد ملی بازی های رایانه ای، براساس اعلام هیات داوران مسابقه طراحی شخصیت جشنواره بازی های ویدیویی ایران، از میان ۶۸ اثر رسیده، ۶ کاراکتر طراحی شده به مرحله نهایی داوری راه یافتدند. این کاراکترها از سوی سجاد قلیزاده، فربد بحرالعلوم، سعید غنی زاده، محمد خانعلی زاده، مهشاد محجی و امین طالبی طراحی و ارسال شده اند و هیات داوران از این طراحان خواسته اند تا طرح های تکمیلی در حالت های مختلف را ارسال کنند. قرار است براساس طرح های تکمیلی ارسالی، سه برنده این مسابقه و کاراکتر نهایی جشنواره انتخاب شود.

براساس این گزارش هیات داوران با حضور فراز شانیار و حمید رضا شریعت، دو استاد پرجمسته طراحی کشورمان تشکیل شد و قرار است سه طرح برتر به ترتیب ۵، ۳ و ۲ میلیون تومان جایزه بگیرند.

لازم به توضیح است که در خبر پیشین معرفی هیات داوران، تام سعید غنی زاده نیز درج شده بود که با توجه به این که وی خود نیز به این رویداد اثر ارسال کرده بود، نام وی از لیست داوران حذف شد تا رقابت عادلانه ای برقرار شود.

قاوانیز

فلاش کمیسیون فرهنگی برای حمایت از بازی سازان داخلی (۰۰:۰۰-۰۷/۱۰/۱۸)

یک عضو کمیسیون مجلس شورای اسلامی تأکید کرد که کمیسیون فرهنگی تمامی تلاشش را برای حمایت از بازی سازان داخلی خواهد کرد. به گزارش فاوانیز به نقل از سایت بنیاد ملی بازی های رایانه ای، مهدی شیخ در گفت و گو با بنیاد ملی بازی های رایانه ای اظهار کرد کمک مجلس شورای اسلامی برای حمایت از بازی سازان اختصاص تسهیلات و رفع موانع است بدان معنا که مجلس می تواند همچون سال گذشته در بودجه تسهیلاتی را برای کمک به بازی سازان جوان تعیین کند. این عضو کمیسیون فرهنگی مجلس شورای اسلامی ادامه داد البته بنیاد ملی بازی های رایانه ای حمایت هایی از بازی سازان می کند؛ مجلس هم در بودجه مالیات هایی را برای بازی های خارجی وضع کرد تا عواید آن به بازی سازان داخلی داده شود امسال (ادامه دارد...)

(زاده خبر...) هم تلاش می کنیم که مجدد این موضوع را در بودجه لحاظ کنیم. شیخ فعال تر شدن بازی سازان داخلی را نیز مهم دانست و گفت: ما از بازی سازان داخلی حمایت می کنیم اما انتظار داریم که خودشان هم فعالانه تر عمل کنند. کمیسیون فرهنگی هم حمایت های لازم را خواهد کرد.



محتوای مناسب کودکان و نقش بازار سرگرمی های موبایلی (۹۵-۹۶/۱۰/۱۴)

تهران - ایرنا - پلتفرم های ارائه محتوای موبایلی (برنامه، بازی و سرگرمی) با توجه به گسترده‌گی مخاطبان آنها و ارائه انبوه محتوایی که نیازهای کاربران را به برنامه ها، بازی ها و در مجموع، حوزه سرگرمی پاسخ می دهد، می توانند در فراهم کردن فضای امن برای مخاطبان کودک نقش بسزایی ایفا کنند.

امین امیرشیری، مدیرعامل یک مارکت ایرانی برنامه ها و بازی های اندرویدی روز چهارشنبه در گفت و گو با خبرنگار علمی ایرنا درباره شیوه های بهبود دسترسی کودکان به محتوای مناسب اظهار داشت: بهبود دسترسی کودکان به محتوای مناسب عمدتاً از دو مسیر صورت می پذیرد. مسیر اول ایجاد سهولت دسترسی کودکان به محتوای مرتبط و سودمند را هدف قرار می دهد و مسیر دوم با ایجاد محدودیت، موانعی برای دسترسی به محتوای نامناسب سن کودک فراهم می کند.

وی افزود: ما در پلتفرم خود به عنوان پست و زیرساخت ارایه محتوای برنامه و بازی، سعی کرده این سهولت دسترسی کودکان به محتوای مناسب را فراهم کنیم. محتوایی که در درجه اول سن آن ها را در اولویت قرار داده است و در عین حال از اهمیت مسیر دوم هم غافل نیست. یعنی موانعی برای دسترسی به محتوای نامناسب نیز در نظر گرفته است.

** دسترسی به محتوای مناسب

به گفته امیرشیری، برای سهولت دسترسی کودک به محتوای مناسب، باید بر چند اصل از جمله پالایش، دسته بندی و رده بندی سنی محتوای موجود - محتوایی که شامل برنامه و بازی و محصولات دیگر حوزه سرگرمی است - تاکید کرد و آن ها را مدنظر قرار داد. «با این رویکرد و دقت به این مسائل، مارکت ما در تلاش است تا زیرساخت محتوایی چهت دسترسی سهل و آسان کودکان به خدمات و محتوای مناسب و این را فراهم کند و به نیازهای محتوایی این گروه از مخاطبان پاسخ دهد.

وی با اشاره به این که کودکان و توجوشنان جزو مخاطب های میلیونی مارکت بازی ها و اپلیکیشن ها هستند، گفت: در کنار این پاسخ به نیاز، ایجاد سهولت در تماش محتوای مناسب با سن آن ها نیز باید فراهم شود. مجموعه مانیز به عنوان پلتفرم قابل اعتماد برای خانواده های ایرانی در حال طی کردن این مسیر است و چشم انداز این مسیر را روشن و رو به رو شد می بینیم.

** اهمیت رده بندی بازی های

امیرشیری به اهمیت رده بندی سنی برای بازی ها و وظیفه بنیاد ملی بازی های رایانه ای در این زمینه اشاره کرد و گفت: حدود سه سال است که در بخش بازی ها در بازار، رده بندی سنی از سوی بنیاد ملی بازی های رایانه ای اعلام و ثبت می شود رده بندی سنی هر بازی به شناخت والدین از بازی ها و تضمیم گیری آن ها برای در اختیار قراردادن یا نداندن بازی ها به فرزندان شان کمک می کند و این نیز قدمی در خصوص تولید محتوای مناسب برای کودک است.

** نیاز به ارزیابی کارشناسی

با این حال امیرشیری بر این باور است که طبق ارزیابی های کارشناسی، تولید یک نسخه بازار مجزا برای کودکان لزوماً مورد استقبال و استفاده کاربران قرار نمی گیرد او می گوید: بهتر است این توان و ارزی روی همان دو مسیر مذکور صرف شود - یعنی «سهولت دسترسی مناسب برای کودک» و «جلوگیری از دسترسی به محتوای نامناسب سن کودک». همچنان ظور که که عده اقدامات فروشگاه های مشابه خارجی نیز در بهبود و سهولت دسترسی کودکان به محتوای مناسب، از طرق مشابه بوده و اغلب اقدام به ایجاد فروشگاه اپلیکیشن موبایلی مجزا برای کودکان نکرده اند.

علمی * م.ش ۲۰۱۷



محتوای مناسب کودکان و نقش بازار سرگرمی های موبایلی (۹۵-۹۶/۱۰/۱۴)

تهران - ایرنا - پلتفرم های ارائه محتوای موبایلی (برنامه، بازی و سرگرمی) با توجه به گسترده‌گی مخاطبان آنها و ارائه انبوه محتوایی که نیازهای کاربران را به برنامه ها، بازی ها و در مجموع، حوزه سرگرمی پاسخ می دهد، می توانند در فراهم کردن فضای امن برای مخاطبان کودک نقش بسزایی ایفا کنند.

امین امیرشیری، مدیرعامل یک مارکت ایرانی برنامه ها و بازی های اندرویدی روز چهارشنبه در گفت و گو با خبرنگار علمی ایرنا درباره شیوه های بهبود دسترسی کودکان به محتوای مناسب اظهار داشت: بهبود دسترسی کودکان به محتوای مناسب عمدتاً از دو مسیر صورت می پذیرد. مسیر اول ایجاد سهولت دسترسی کودکان به محتوای مرتبط و سودمند را هدف قرار می دهد و مسیر دوم با ایجاد محدودیت، موانعی برای دسترسی به محتوای نامناسب (زاده دارد...).



(ادامه خبر ...) سن کودک فراهم می‌کند.

وی افزود: ما در پلتفرم خود به عنوان بستر و زیرساخت ارایه محتوای برنامه و بازی، سعی کرده این سهولت دسترسی کودکان به محتوای مناسب را فراهم کنیم. محتوایی که در درجه اول سن آن‌ها در اولویت قرار داده است و در عین حال از اهمیت مسیر دوم هم غافل نیست. یعنی موادی برای دسترسی به محتوای نامناسب نیز در نظر گرفته است.

** دسترسی به محتوای مناسب

به گفته امیرشیری، برای سهولت دسترسی کودک به محتوای مناسب، باید بر چند اصل از جمله پالایش، دسته بندی و رده بندی سنی محتوای موجود - محتوای که شامل برنامه و بازی و محصولات دیگر حوزه سرگرمی است - تاکید کرد و آن‌ها را مد نظر قرار داد. «با این رویکرد و دقت به این مسائل، مارکت ما در تلاش است تا زیرساخت محتوایی جهت دسترسی سهل و آسان کودکان به خدمات و محتوای مناسب و ایمن را فراهم کند و به نیازهای محتوایی این گروه از مخاطبان پاسخ دهد.

وی با اشاره به این که کودکان و توجهان جزو مخاطب‌های میلیونی مارکت بازی‌ها و اپلیکیشن‌ها هستند، گفت: در کنار این پاسخ به نیاز، ایجاد سهولت در تماش محتوای مناسب با سن آن‌ها نیز باید فراهم شود. مجموعه‌ای مسیر به عنوان پلتفرم قابل اعتماد برای خانواده‌های ایرانی در حال طی کردن این مسیر است و چشم انداز این مسیر را روشن و رو به رشد می‌بینیم.

** اهمیت رده بندی بازی‌های

امیرشیری به اهمیت رده بندی سنی برای بازی‌ها و وظیفه بنیاد ملی بازی‌های رایانه‌ای در این زمینه اشاره کرد و گفت: حدود سه سال است که در بخش بازی‌ها در بازار، رده بندی سنی از سوی بنیاد ملی بازی‌های رایانه‌ای اعلام و ثبت می‌شود. رده بندی سنی هر بازی به شناخت والدین از بازی‌ها و تصمیم‌گیری آن‌ها برای در اختیار قراردادن یا نداندن بازی‌ها به قرزاً شان کمک می‌کند و این نیز قدمی در خصوص تولید محتوای مناسب برای کودک است.

** نیاز به ارزیابی کارشناسی

با این حال امیرشیری بر این باور است که طبق ارزیابی‌های کارشناسی، تولید یک تصحیح بازار مجزا برای کودکان لزوماً مورد استقبال و استفاده کاربران قرار نمی‌گیرد. او می‌گوید: بهتر است این توان و اثرباری روی همان دو مسیر مذکور صرف شود - یعنی «سهولت دسترسی مناسب برای کودک» و «جلوگیری از دسترسی به محتوای نامناسب سن کودک». هم‌آن‌طور که که عملده اقدامات فروشگاه‌های مشابه خارجی نیز در پیشود و سهولت دسترسی کودکان به محتوای مناسب، از طرق مشابه یوده و اغلب اقدام به ایجاد فروشگاه اپلیکیشن موبایلی مجزا برای کودکان نکرده‌اند.

علمی-م.ش ۲۰۱۷

پاشگاه خبرنگاران

عضو کمیسیون فرهنگی مجلس شورای اسلامی: مجلس همواره برای حمایت از بازی سازان داخلی تلاش می‌کند

(۱۱/۱۰/۱۵-۱۴)

عضو کمیسیون فرهنگی مجلس شورای اسلامی تاکید کرد که کمیسیون فرهنگی تمام تلاشش را برای حمایت از بازی سازان داخلی خواهد کرد.

به گزارش حوزه دنیای ارتباطات گروه فضای مجازی پاشگاه خبرنگاران جوان، مهدی شیخ عضو کمیسیون فرهنگی مجلس شورای اسلامی اظهار کرد: کمک مجلس شورای اسلامی برای حمایت از بازی سازان اختصاص تسهیلات و رفع موانع است بدان معنا که مجلس می‌تواند همچون سال گذشته در بودجه تسهیلاتی را برای کمک به بازی سازان جوان تعیین کند.

مهدی شیخ در عین حال گفت که باید بازی سازان نیز حضور قوی تر داشته باشند تا بتوانند بازار بازی‌ها را بدست گیرند قطعاً مجلس هم در این زمینه به آن‌ها کمک می‌کند.

این عضو کمیسیون فرهنگی مجلس شورای اسلامی ادامه داد: البته بنیاد ملی بازی‌های رایانه‌ای حمایت‌هایی از بازی سازان می‌کند؛ مجلس هم در بودجه مالیات‌هایی را برای بازی‌های خارجی وضع کرد تا عواید آن به بازی سازان داخلی داده شود. امسال هم تلاش می‌کنیم که مجدد این موضوع را در بودجه لحاظ کنیم. شیخ فعال تر شدن بازی سازان داخلی را نیز مهم دانست و گفت: ما از بازی سازان داخلی حمایت می‌کنیم اما انتظار داریم که خودشان هم فعالانه تر عمل کنند، کمیسیون فرهنگی هم حمایت‌های لازم را خواهد کرد.

سیستم مدیریت ارتباط با مخاطب در بنیاد ملی بازی های رایانه ای راه اندازی شد؛ سیستم مدیریت ارتباط با مخاطب (CRM) برای پیاده سازی دولت الکترونیکی و ایجاد نظم در ارتباط با مخاطبان در بنیاد ملی بازی های رایانه ای راه اندازی شد.

به گزارش آذینه نو به نقل از روابط عمومی بنیاد بازی های رایانه ای حسن کریمی قدوسی، مدیر عامل بنیاد ملی بازی های رایانه ای در گفت و گو با پیوست در مورد این سامانه و دلیل راه اندازی آن گفتند: «جند موضوع پیش آمد که سبب شد ما در بنیاد ملی بازی ها تصمیم به راه اندازی این سامانه الکترونیکی بگیریم. اول بحث دولت الکترونیکی بود. اکثر خدمات بنیاد ملی بازی ها اباعث شد در رتبه بندی شاخص بررسی خدمات الکترونیکی دستگاه ها در جایگاه خوبی قرار نگیریم. به همین دلیل سعی ما این است تا در ارزیابی جدید رتبه پیشتری کسب کنیم».

او ادامه داد: «موضوع دوم مربوط به تحوجه ارتباط مخاطبان با بنیاد ملی بازی های رایانه ای است. بسیاری از افراد با کارشناسان بنیاد برای دریافت راهنمایی با اعلام مشکل تماس می گیرند؛ اما به کارشناس موردنظر متصل نمی شوند و در نهایت نیز در تماس های متعدد به خواسته خود نمی رسیدند. حتی اطلاعات و مکالمه مخاطبان برای رسیدگی در جای شخصی لیست نمی شد که این شرایط باعث نارضایتی هایی آنها می شد» کریمی با اشاره به اینکه این دو موضوع سبب شد تا سیستم CRM راه اندازی شود بیان کرد: «سیستم CRM یک سیستم یکپارچه است که وقتی فردی با ما تماس می گیرد، به اپراتور متصل می شود و من تواند با کارشناس موردنظر ارتباط برقرار کند ۱۱ واحد در بنیاد ملی بازی ها هم اکنون به این سیستم متصل شده اند و از هر واحد یک تا دو نفر به عنوان کارشناس CRM تعیین شدند».

به گفته کریمی قدوسی اطلاعات و خواسته های مخاطبان در این سیستم ثبت می شود و مخاطبان در این سیستم یک پرونده مشخص همراه با سابقه ارتباطشان با بنیاد را دارند. همچنین او تأکید می کند که تمام کارشناسان می توانند به داده های مخاطبان در این سیستم دسترسی داشته باشند تا در تماس های بعدی با سرعت و به شکل هوشمندانه تری پاسخگو نیاز کاربران باشند.

مدیر عامل بنیاد ملی بازی های رایانه ای این سیستم دو هدف را دنبال می کنند، در مورد این اهداف بیان کرد: «این سیستم جهت پیاده سازی دولت الکترونیکی راه اندازی شد چون باید به صورت الکترونیکی پشتیبان خدمت گیرنده باشیم و رضایت سنجی می کنیم و مخاطب می تواند درخواست خود را ثبت کند و دوم اگر فردی به بنیاد ملی بازی های رایانه ای تماس بگیرد، داده هایش ثبت می شود و فرد به کارشناس موردنظر متصل می شود و هم اکنون نظمی در ارتباط با مخاطبان ایجاد شده است».

به گفته کریمی قدوسی این سیستم هم اکنون اجرایی شده اما هنوز به صورت کامل پیاده سازی نشده است و تا یک ماه آینده فرآیندها و پروتکل های باقیمانده نیز تکمیل می شوند.

او با اشاره به بخش دیگری که به تازگی به سایت بنیاد افزوده شده می افراید: «به تازگی نیز در سایت بنیاد بخشی به نام ثبت درخواست یا شکایت (Ticketing) اضافه شده است. مخاطبان بنیاد می توانند درخواست های خود را از این طریق به ما ارسال می کنند و کارشناسان مربوطه نیز باید به سرعت پیگیر درخواست افراد باشد».

بایان دی ماه آخرین مهلت ارسال آثار به جشنواره بازی های ویدیویی ایران

شیراز (ایانا) - دبیر هشتمین جشنواره بازی های ویدیویی ایران از تمدید مهلت ارسال آثار به هشتمین دوره جشنواره بازی های ویدیویی ایران خبر داد و افزود: استقبال بسیار خوبی از جشنواره امسال صورت گرفته که با توجه به افزایش قابل توجه جوایز جشنواره، دور از انتظار نبود.

به گزارش پایگاه اطلاع رسانی بنیاد ملی بازی های رایانه ای، ارسال آثار به هشتمین جشنواره بازی های ویدیویی ایران که پیشتر ۱۵ دی ماه تعیین شده بود تا پایان دی ماه تمدید شد.

محمد حاجی میرزاei افزود: تاکنون حدود ۹۰۰ اثر به جشنواره ارسال شده است، با این حال با توجه به این که شرط حضور بازی ها در رویداد امسال، انتشار در یکی از مارکت های معتبر ایرانی یا خارجی است، بازی سازان زیادی خواستار تمدید مهلت ثبت نام بودند تا فرصت بیشتری برای گرفتن خروجی نهایی و انتشار در مارکت های دیجیتالی داشته باشند. به همین دلیل نیز فرصت دریافت آثار تا پایان دی ماه تمدید شد.

وی افزود: با توجه به این که داوران برای بررسی تمام بازی ها نیاز به زمان دارند، بعد این مهلت ثبت نام، بیش از این تمدید شود.

دبیر جشنواره هشتم تاکید کرد: براساس فراخوان منتشر شده، بازی هایی که در مرحله Early access و Soft Lunch هستند نیز می توانند در جشنواره شرکت کنند.

حاجی میرزاei با اشاره به اینکه در فراخوان اولیه از علاقمندان به شرکت در بخش پیش‌بینی به روز رسانی خواسته شده بود نسخه پیش از به روز رسانی را برای داوری ارسال کنند گفت: با توجه به مشکلاتی که این شرط برای علاقه مندان حضور در این بخش به وجود آورد مقرر شد تا به جای ارسال نسخه قدیمه، بازی سازان فهرست کاملی از تغییرات به وجود آمده را به صورت کتبی اعلام کنند (ادامه دارد ...).

(دامنه خبر ...) براساس این گزارش علاقمندان برای حضور در این جشنواره و کسب اطلاعات بیشتر می‌توانند به سایت جشنواره به نشانی <http://iran-gamefestival.ir> مراجعه کنند.

راهنمای بولتن

قالب محتوا

خبر



یادداشت



گزارش



مقاله



اطلاعیه



فراخوان



گفتگو



پیام مردمی



تصویری

شماره صفحه



۱

۲

۳

۴

۵

۶

فراآنی خبر

محل قرارگیری

بریده جراید در روزنامه

بریده جراید در روزنامه

بریده جراید در روزنامه

ثبت

منفی

بی طرف

جهت گیری محتوا

بزهاب

عنوان خبر

منابع دیگر: منبع ۱ | منبع ۲ | منبع ۳ | ...

محل قرارگیری خلاصه خبر

بنیاد ملی بازی‌های رایانه‌ای
در آیینه مطبوعات

۱۳۹۷/۱۰/۲۲

